

De functie van een vertrouwenspersoon bij Running Amsterdam

Inleiding

Running Amsterdam, als hardloopschool, heeft niet alleen de missie om mensen te begeleiden bij het verbeteren van hun fysieke prestaties, maar ook om een veilige, inclusieve en respectvolle omgeving te bieden voor alle leden, trainers en betrokkenen. Een vertrouwenspersoon speelt hierin een essentiële rol. Dit document beschrijft de functie, verantwoordelijkheden en het belang van een vertrouwenspersoon binnen Running Amsterdam.

Doel van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is het aanspreekpunt voor iedereen die te maken krijgt met ongewenst gedrag, zoals intimidatie, discriminatie, pesten of grensoverschrijdend gedrag. Het doel is om een luisterend oor te bieden, ondersteuning te geven en eventueel door te verwijzen naar passende hulp of procedures.

Taken en verantwoordelijkheden

De vertrouwenspersoon vervult verschillende belangrijke taken binnen de organisatie:

1. Luisterend oor bieden:

Personen die ongewenst gedrag ervaren, kunnen in vertrouwen hun verhaal delen. Het gesprek is altijd vertrouwelijk, tenzij anders is overeengekomen met de betrokkenen.

2. Adviseren en begeleiden:

De vertrouwenspersoon biedt advies over hoe iemand met de situatie kan omgaan. Hij/zij kan begeleiden bij het nemen van verdere stappen, zoals een klacht indienen of een gesprek aangaan.

3. Doorverwijzen:

Als het probleem buiten de mogelijkheden van de vertrouwenspersoon valt, kan er worden doorverwezen naar externe hulpinstanties, zoals een mediator of een juridische adviseur.

4. Preventieve rol:

Bijdragen aan het bevorderen van een veilige en inclusieve cultuur binnen Running Amsterdam. Voorlichting en trainingen organiseren over gedragsregels, sociale veiligheid en omgangsvormen.

5. Documenteren en rapporteren:

Casussen worden (anoniem) geregistreerd voor inzicht in terugkerende problemen. Jaarlijks rapporteren aan de directie over trends en aanbevelingen, met behoud van anonimiteit.

Eigenschappen van de vertrouwenspersoon

Een vertrouwenspersoon binnen Running Amsterdam dient over de volgende kwaliteiten te beschikken:

- **Discretie:** Absolute vertrouwelijkheid is essentieel.
- **Empathie:** Het vermogen om mensen op hun gemak te stellen en zich in te leven in hun situatie.
- **Neutraliteit:** Het bieden van een onbevooroordeelde en objectieve houding.
- **Communicatievaardigheden:** Goede luistervaardigheden en het vermogen om helder advies te geven.
- **Kennis:** Bekendheid met de gedragsregels binnen Running Amsterdam en relevante wet- en regelgeving.

Werkwijze

1. Toegankelijkheid:

De vertrouwenspersoon is bereikbaar via een bekendgemaakt e-mailadres en telefoonnummer. Er worden tevens vaste momenten beschikbaar gesteld voor persoonlijke gesprekken.

2. Eerste contact:

Tijdens een eerste gesprek wordt de situatie besproken, waarbij de vertrouwenspersoon ruimte biedt voor het delen van zorgen zonder direct te oordelen.

3. Actieplan:

Samen met de melder wordt een stappenplan opgesteld, afhankelijk van de aard van de situatie en de wensen van de betrokkene.

4. Follow-up:

Indien nodig houdt de vertrouwenspersoon contact om de voortgang te bespreken en verdere ondersteuning te bieden.

Beleidsmatige ondersteuning Running Amsterdam stelt een gedragscode op waarin duidelijk wordt wat acceptabel gedrag is binnen de organisatie. De vertrouwenspersoon is betrokken bij het opstellen, evalueren en implementeren van dit beleid. Daarnaast draagt de vertrouwenspersoon bij aan trainingen voor zowel leden als trainers over sociale veiligheid.

Rapportage en evaluatie De vertrouwenspersoon brengt jaarlijks een (geanonimiseerd) rapport uit aan de directie van Running Amsterdam met:

- Het aantal en type meldingen.
- Trends of terugkerende thema's.
- Aanbevelingen voor verbeteringen binnen de organisatie.

Conclusie De rol van een vertrouwenspersoon is cruciaal voor het waarborgen van een veilige, inclusieve en respectvolle omgeving binnen Running Amsterdam. Door het aanstellen van een vertrouwenspersoon zet Running Amsterdam een belangrijke stap richting het versterken van de sociale veiligheid en het welzijn van alle betrokkenen.